

머니랩커뮤니케이션즈 서비스 이용약관(공통)

시행일자 : 2024년 6월 1일

서비스 이용약관

제 1조 (목적)

이 약관은 머니랩커뮤니케이션즈 주식회사(이하 "회사")가 고객(이하 "이용자")에게 제공하는 서비스(이하 "서비스")와 관련하여 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 명확히 하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 (약관의 효력과 개정)

- 이 약관은 서비스 페이지 내에서 이용자에게 공지하고 서비스 이용자가 이 약관의 내용에 동의하고 회사가 이를 승낙함으로써 효력이 발생합니다.
- 회사는 영업상 사유, 정부 등 공공기관에 의한 시정명령의 이행, 신기능의 적용, 기타 회사의 업무상 사유에 의하여 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 변경 사항의 시행 7일 전부터 이용자에게 이를 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 전에 통지합니다.
- 이용자는 변경된 약관의 내용이 공지된 후 15일 내에 변경된 약관에 거부할 권리가 있으며, 변경된 약관에 거부할 경우 서비스 이용이 중단될 수 있습니다. 이용자가 변경된 약관의 내용이 공지된 후 15일 내에 변경된 약관에 거부의 의사 표시를 하지 않는 경우 이용자는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 3조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- "서비스"는 이용자의 세무회계 관련 업무 신청을 모바일 및 PC상에서 간편하게 수행할 수 있도록 회사가 제공하는 플랫폼 및 관련 제반 IT 서비스의 집합을 말합니다.

- ② “세무대리서비스” 업무는 회사와 제휴관계에 있는 세무대리인(이하 “세무대리인”)이 이용자를 대리하여 수행하는 업무 일체를 말합니다.
- ③ “이용자”는 “머니랩커뮤니케이션즈 또는 환급받go” 웹사이트 및 애플리케이션 등을 통하여 서비스 신청을 진행하고, 이 약관에 따라 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.

제 4조 (서비스의 내용)

- ① 회사가 이용자에게 제공하는 서비스의 세부 내용은 다음 각 호와 같습니다.
 - A. 이용자가 서비스에 제공한 정보의 수입, 조회 및 저장
 - B. 이용자의 업무에 필요한 온라인 플랫폼 제공 등의 IT 서비스
 - C. 이용자와 회사가 위 각 호 업무처리에 필요한 커뮤니케이션 수단
- ② 회사는 이용자의 동의 없이 전항 각 호의 서비스를 거부할 수 없으며, 마찬가지로 이용자는 별개의 계약 없이 전항 각 호 외의 서비스를 요구할 수 없습니다.
- ③ 회사는 이용자의 세무회계 관련 업무 신고 등을 대리하지 않으며, 해당 업무는 세무대리인의 세무대리서비스를 통해 이루어집니다.
- ④ 전항에 따른 신고와 관련한 질의 등 이용자의 요청에 따른 일체의 세무상담은 회사가 아닌 세무대리인이 이용자에게 제공합니다.

제 5조 (서비스 이용 계약의 성립)

- ① 회사와 이용자 사이의 서비스 이용계약은 이용자가 본 약관의 내용에 대하여 동의하고, 회사가 이를 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② 전항의 승낙은 회사가 정하는 통지 등의 방법으로 표시하며, 이 표시가 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립된 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 서비스 신청을 유보하거나 거부할 수 있으며 추후 계약을 해지할 수 있습니다. 이 때 회사는 특별한 사정이 없는 한 서비스 신청 유보, 거부 또는 계약의 해지가 된 사실을 이용자에게 알려야 합니다.
 - A. 서비스 신청자가 이전에 이용자 자격을 상실한 적이 있는 경우

- B. 서비스 신청자가 서비스를 이용할 수 없는 정상적인 개인 및 법인이 아닌 경우
 - C. 서비스 신청자가 서비스 신청시에 필요한 정보를 제공하지 않거나 제공한 정보가 거짓인 경우
 - D. 서비스 신청자가 타인의 명의를 도용한 경우
 - E. 서비스 신청자가 타인의 서비스 이용 방해 목적이 있는 경우
 - F. 서비스 신청자가 적법한 대리권을 갖지 못한 대리권의 경우
- ④ 회사는 서비스를 이용하고자 하는 자에게 본인을 확인할 수 있는 인증절차를 요구할 수 있습니다. 이 경우 인증의 정확성을 위하여 서비스를 이용하고자 하는 자는 본인 명의의 이동전화를 이용하여 인증절차를 수행하여야 합니다. 본인의 관리 소홀로 타인이 본인 명의의 인증절차를 수행하거나, 본인이 타인의 명의를 도용하여 인증을 수행하는 경우, 그로 인해 발생하는 불이익 및 기타 손해에 대하여 회사의 귀책사유가 없는 한 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 만 14세 미만 아동에게 당사의 서비스를 제공하지 않으며 이와 관련된 개인정보를 수집하지 않습니다.

제 6조 (서비스의 이용개시)

- ① 회사는 이용계약이 성립된 일자부터 서비스를 개시합니다.
- ② 회사의 업무상 또는 기술 상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 웹사이트 및 애플리케이션에 공지하거나 이용자에게 이를 통지합니다.

제 7조 (이용자에 대한 통지)

이용자에 대한 통지를 하는 경우 회사는 웹사이트 또는 애플리케이션 내에 게재하거나 이용자가 수신 및 확인이 가능한 알림 기능, SNS, 문자 메시지 등으로 할 수 있습니다. 다만, 회사는 불특정 다수 이용자에 대한 공지의 경우 서비스 게시판, 사이트 게시 등의 방법을 활용할 수 있습니다. 회사는 이용자가 고의 또는 과실로 본 약관의 통지를 인지하지 못한 경우에 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 8조 (서비스의 변경 및 중단)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.
 - A. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
 - B. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - C. 세무대리인과의 계약 종료, 경영상의 판단 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
 - D. 이용자가 본 약관의 규정을 위반하는 경우
 - E. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ② 제 1항에 의한 서비스 중단의 경우에는 회사가 제 7조에서 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(운영자의 고의 또는 과실이 없는 장애, 시스템 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가한 경우에는 그 사유가 종료된 후 즉시 통지합니다.
- ③ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 변경, 중단으로 발생하는 문제에 대해서 회사의 귀책사유가 없거나 관계법령에 의하지 아니하고는 책임을 지지 않습니다.

제 9조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 신청시에 요구되는 정보는 정확하게 기입하여야 합니다. 또한 이미 제공된 이용자의 정보가 정확한 정보가 되도록 유지 및 갱신하여야 하며, 이용자는 자신의 정보를 제 3자가 이용하도록 해서는 안 됩니다.
- ② 이용자는 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 어떤 영리 행위도 할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복사, 복제, 변경, 번역, 출판, 방송 및 기타의 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.
- ④ 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 해서는 안 됩니다.
 - A. 다른 이용자의 정보를 부정 사용하는 행위
 - B. 범죄행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위

- C. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 행위
- D. 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
- E. 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위
- F. 해킹 행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포 행위
- G. 기타 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위

제 10조 (이용료의 처리 등)

- ① 회사는 이용자에게 제공하는 제 4조 1항의 서비스와 관련하여 이용료를 받지 않습니다.
- ② 세무대리인이 이용자에게 제공하는 제 4조 3항의 세무대리서비스 이용에 따른 이용료 등 주요 사항은 세무대리인과의 약정에 따릅니다.

제 11조 (손해배상)

- ① 회사는 서비스의 결함으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 이용자에게 실제로 발생한 손해를 배상합니다. 단, 회사의 고의 또는 과실이 없이 이용자에게 발생한 일체의 손해에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ② 이용자가 본 약관상의 의무를 위반하는 등의 사유로 회사에 손해가 발생한 경우 또는 이용자가 서비스를 이용함에 있어 회사에 손해를 입힌 경우, 이용자는 회사에 그 손해를 배상해야 합니다.

제 12조 (분쟁해결)

- ① 이 약관과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 각 당사자는 원만한 해결을 위하여 서로 협력합니다.
- ② 당사자 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 하며, 관련법령 또는 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.